

Carregador AC 11 kW

Wallbox Duosida · Trifásico · OCPP 1.6J

MANUAL DE INSTALAÇÃO E USO

Modelo CV.11.AC (Duosida SES-16-3) • 380 V trifásico • Tipo 2

Conteúdo

1. Especificações técnicas — **pág. 2**
2. Antes de começar — **pág. 3**
3. Requisitos da instalação — **pág. 4**
4. Dimensões e furação — **pág. 5**
5. Instalação passo a passo — **pág. 6**
6. Ligação elétrica, partida e indicadores — **pág. 8**
7. App DS Charge e cartões RFID — **pág. 9**
8. Cuidados, descarte e garantia — **pág. 10**

Leia todo o manual antes de instalar. A instalação deve ser feita por eletricista qualificado, conforme a NBR 5410. Guarde este manual para consultas futuras.

Contatos

www.AlumifixEnergia.com.br

@AlumifixEnergia

Parâmetros do produto

	Modelo	CV.11.AC
ENTRADA	Conexão Entrada AC	3L+N+PE
	Tensão Nominal Entrada	380/400VAC
	Corrente Máxima de Entrada	16A por fase (trifásico)
	Frequência de Entrada	50/60Hz
SAÍDA	Voltagem de Saída	380/400V
	Corrente Máxima de Saída	16A por fase
	Tensão de Saída	CA: 380V - Trifásico
	Potência Máxima de Saída	11kW (400V) - ~10,5 (380V)
INTERATIVIDADE	Display	LED
	Plug de carregamento	Tipo 2
	Comprimento do Cabo	5 metros
	Interface	OCPP 1.6J / RFID
	Comunicação	Bluetooth/ WiFi
MECÂNICO	Dimensão	237*343*115mm
	Peso	6Kg
	Método de Instalação	Parede (pedestal opcional)
	Local de instalação	Interno e Externo
	Proteção	IP55 / IP54
NORMAS	Padrão de Segurança	IEC 61851-1 / IEC 62196-2 / CE
GARANTIA		12 Meses

Antes de começar

1. Segurança

• Leia todo este manual antes de instalar ou usar o carregador.
• Instalação, desinstalação e reparos devem ser feitos somente por eletricista qualificado, conforme a NBR 5410.
• Respeite a tensão nominal do equipamento: 380/400 Vac trifásico (3 fases + neutro + terra).
• O carregador deve estar ligado a um condutor de proteção (terra) em bom estado.
• Use circuito exclusivo, com disjuntor termomagnético curva C e dispositivo DR próprios.
• Não abra, não modifique e não tente consertar o equipamento. Não há peças para manutenção pelo usuário.
• Não use o carregador se o cabo, o plugue ou a carcaça estiverem danificados.

Cuidados com o cabo de recarga

• Não deixe o cabo esticado ou tensionado durante a recarga.
• Não enrole apertado, não dobre e não torça o cabo.
• Não passe com o veículo por cima do cabo ou do plugue.
• Após o uso, guarde o plugue no suporte e enrole o cabo no gancho de parede.

2. Conteúdo da embalagem

• Carregador com cabo de 5 m e plugue Tipo 2
• Placa de fixação
• Parafusos de expansão, parafuso antifurto e chave
• Gancho de parede para o cabo
• Gabarito de furação (tamanho real)
• Cartões RFID
• Manual









Requisitos

3. Local de instalação

• Parede ou pedestal plano, firme e nivelado, com área livre mínima de 262 x 222 mm (altura x largura).
• Altura recomendada pelo fabricante: 1,40 m a 1,60 m do piso até a borda inferior do carregador.
• Local de fácil acesso, em área interna ou externa (IP55 em espera / IP54 durante a recarga).
• Mantenha distância de outras instalações (gás, água, quadros) e evite pontos sujeitos a alagamento.
• Posicione de forma que o cabo de 5 m alcance a entrada de recarga do veículo sem ficar esticado.

4. Infraestrutura elétrica

• Rede trifásica 380 V: 3 fases + neutro + terra (3F + N + PE), 50/60 Hz.
• Circuito exclusivo, saindo direto do quadro de distribuição.
• Disjuntor tripolar 20 A, curva C (proteção indicada pelo fabricante para operação em 11 kW).
• Dispositivo DR de 30 mA dedicado ao carregador. O equipamento já detecta fuga de corrente contínua de 6 mA.
• Condutores de cobre com seção mínima de 4 mm² (fases, neutro e terra). Aumente a seção conforme a distância, para manter a queda de tensão dentro do limite da NBR 5410.
• Aterramento em bom estado, conforme a NBR 5410.
• Verifique se o padrão de entrada comporta a carga adicional de cerca de 11 kW. Se necessário, consulte a concessionária antes da instalação.

ATENÇÃO: a corrente de recarga configurada no carregador nunca pode ser maior que a capacidade do disjuntor do circuito.

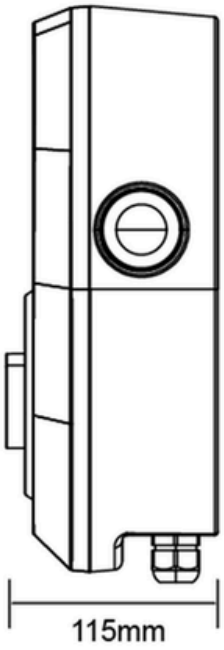
5. Ferramentas necessárias

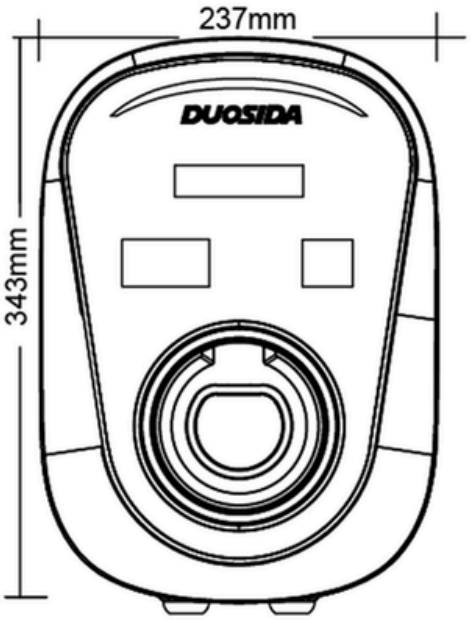
• Furadeira elétrica
• Chave de boca
• Chaves de fenda e Phillips
• Alicate
• Estilete e tesoura
• Lápis
• Martelo
• Fita adesiva
• Multímetro
• Nível de bolha
• Trena

Dimensões e furação

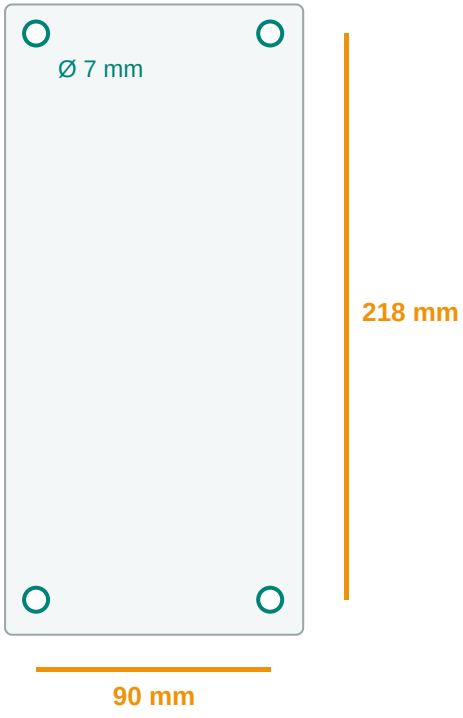
6. Dimensões do carregador

237 x 343 x 115 mm (largura x altura x profundidade) • 6 kg

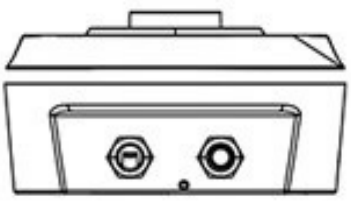




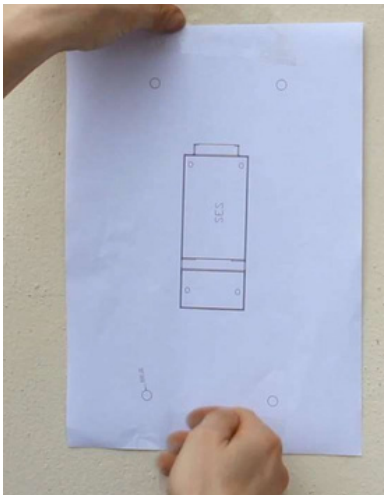
7. Gabarito de furação



• 4 furos de Ø 7 mm para os parafusos de expansão.
• Distância entre furos: 90 mm na horizontal e 218 mm na vertical.
• Use o gabarito em tamanho real que acompanha o produto e confira o nivelamento antes de furar.
• A placa de fixação fica atrás do carregador. O cabo de alimentação entra pelo prensa-cabo na parte inferior do carregador.

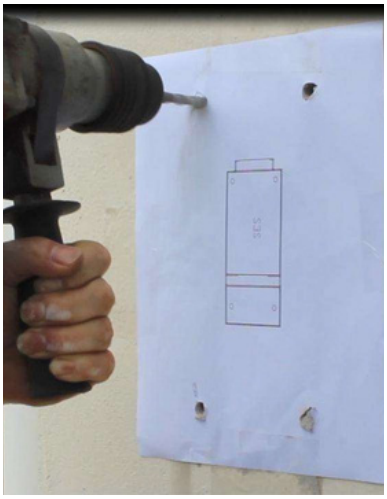


Instalação (1/2)



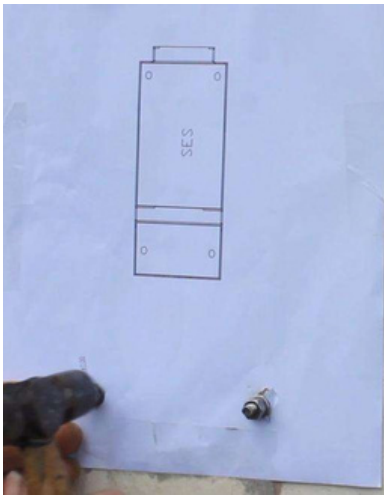
01

Fixe o gabarito na parede com fita adesiva, na altura definida, e marque os 4 furos.



02

Faça os 4 furos com a furadeira, no diâmetro da bucha fornecida.



03

Encaixe os parafusos de expansão nos furos com o martelo.



04

Posicione a placa de fixação nos parafusos.



05

Aperte os parafusos superiores com a chave de boca.



06

Aperte os parafusos inferiores e confira se a placa ficou firme e nivelada.

Antes de fixar o carregador, passe o cabo de alimentação até o ponto de instalação, com o disjuntor do circuito desligado.

Instalação (2/2)



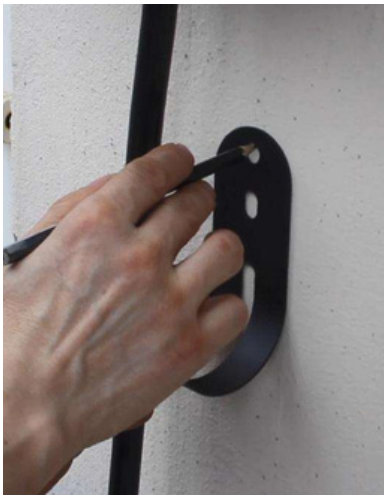
07

Com a ligação elétrica concluída (ver página seguinte), encaixe o carregador na placa, de cima para baixo.



08

Aperte o parafuso antifurto na lateral. Obrigatório em áreas externas.



09

Marque com lápis a posição do gancho do cabo, ao lado do carregador.



10

Faça os furos do gancho com a furadeira.



11

Encaixe os parafusos de expansão com o martelo.



12

Fixe o gancho, aperte os parafusos e enrole o cabo nele.

Mantenha o cabo enrolado no gancho quando não estiver em uso. Nunca deixe o conector no chão ou exposto à água.

Ligação e partida

8. Ligação elétrica

1. Desligue o disjuntor do circuito e confirme a ausência de tensão com um multímetro.
2. Passe o cabo pelo prensa-cabo e conecte os condutores aos bornes L1, L2, L3, N e PE (terra), conforme a marcação no carregador.
3. Atenção: inverter os condutores danifica o carregador e anula a garantia.
4. Reaperte todos os bornes e o prensa-cabo antes de fechar a tampa.
5. Defina a corrente de recarga pelo app DS Charge (máximo 16 A por fase).

9. Primeira energização

1. Libere o botão de emergência (gire no sentido indicado).
2. Ligue o disjuntor: os LEDs acendem em azul, indicando que o carregador está pronto.
3. Confira a etiqueta de identificação na lateral esquerda (modelo e número de série).
4. Conecte o veículo: a recarga inicia automaticamente (plug & charge) ou pelo app / cartão RFID, conforme a configuração.
5. Faça uma recarga de teste e acompanhe os indicadores antes de liberar o uso.

10. Indicadores luminosos

Situação	LED superior	Anel de LED
Emergência acionada	Vermelho	Vermelho
Em espera (pronto)	Azul piscando	Azul piscando
Preparando a recarga	Verde	Verde
Carregando	Verde	Verde piscando
Recarga concluída	Verde	Azul
Fuga de corrente	Vermelho piscando	Vermelho piscando
Sobretensão ou subtensão	Vermelho	Azul
Sobrecorrente	Vermelho	Verde
Sobretemperatura	Vermelho piscando	Azul piscando
Falha de hardware	Vermelho	Verde piscando
Desligado	Apagado	Apagado

Não abra o carregador. Em caso de falha que persista, desligue o disjuntor e fale com o suporte técnico (contatos na página 10).

App DS Charge

11. Configuração pelo app

Baixe o app DS Charge na App Store ou no Google Play e ative o Wi-Fi e a localização do celular.

1. Com o carregador energizado, abra o app e crie sua conta (ou faça login).
2. Toque em “+” para adicionar um carregador e escaneie o código SN da etiqueta lateral.
3. Conecte o celular à rede Wi-Fi do carregador: charging-station-network (senha: duosida@cp).
4. Selecione a rede Wi-Fi do local e informe a senha dela.
5. Aguarde cerca de 2 minutos até o carregador aparecer como conectado.
6. Dê um nome ao carregador e confirme.
7. Pronto: o carregador já pode ser controlado pelo app.

12. Funções do app

- Iniciar e parar a recarga
- Programar horários de recarga
- Ajustar a corrente (até 16 A)
- Acompanhar potência, energia e tempo
- Consultar o histórico de recargas
- Gerenciar os cartões RFID

13. Cartões RFID

Aproxime o cartão cadastrado da área de leitura no painel frontal para iniciar ou encerrar a recarga. Para cadastrar ou remover cartões, use o app DS Charge. Guarde os cartões em local seguro: quem tiver um cartão pode iniciar uma recarga.



Integração OCPP (plataformas de recarga comercial ou compartilhada): fale com o suporte técnico Alumifix Energia para configurar.

Cuidados e garantia

14. Limpeza e manutenção

• Desligue o disjuntor antes de limpar. Use apenas pano macio levemente úmido; não use jato de água, solventes ou produtos abrasivos.
• Verifique periodicamente o cabo e o conector: se houver trincas, fios expostos ou aquecimento, suspenda o uso e fale com o suporte.
• Mantenha o conector protegido e o cabo enrolado no gancho quando não estiver em uso.
• Recomenda-se uma revisão anual da instalação (reaperto dos bornes e teste do DR) por eletricista qualificado.

15. Descarte

Não descarte o carregador ou seus componentes no lixo comum. Ao fim da vida útil, encaminhe o equipamento a um ponto de coleta de resíduos eletroeletrônicos, conforme a Política Nacional de Resíduos Sólidos (Lei nº 12.305/2010).

16. Garantia

O carregador tem garantia de 12 meses contra defeitos de fabricação, contados a partir da data da nota fiscal de compra. A garantia não cobre danos causados por instalação fora das orientações deste manual, ligação incorreta, sobretensões da rede, descargas atmosféricas, quedas, violação do equipamento ou reparo por terceiros não autorizados. Para acionar a garantia, tenha em mãos a nota fiscal e o número de série. O termo completo está disponível em alumifixenergia.com.br.

Suporte técnico Alumifix Energia

WhatsApp: (41) 99647-0332
E-mail: suporte@alumifixsolar.com.br
Segunda a sexta, das 8h às 12h e das 13h15 às 18h

Alumifix ENERGIA

Carregadores Veiculares - Qualidade e Confiabilidade

- A Alumifix oferece **carregadores veiculares DC** (corrente contínua) para recarga rápida e **CA** (corrente alternada) para cargas lentas, com soluções seguras e eficientes para recarga de veículos elétricos.
- Equipamentos ideais para eletropostos, empresas, estacionamentos e projetos de mobilidade elétrica, com diferentes potências de carregamento e compatibilidade com diversos modelos de veículos.

Testes e Controle de Qualidade

- Antes de serem enviados aos clientes, todos os carregadores passam por testes e verificações técnicas em nosso laboratório.
- Realizamos procedimentos de inspeção e validação dos equipamentos, garantindo que estejam operando corretamente.
- São feitas checagens de funcionamento, comunicação, segurança elétrica e desempenho do carregamento.
- Esse processo garante que o equipamento chegue pronto para instalação, com máxima confiabilidade e segurança.
- Nosso objetivo é reduzir riscos na instalação e garantir a melhor experiência para o integrador e para o usuário final.


Alumifix
ENERGIA